ODSTOUPENÍ OD SMĚNÁRENSKÉHO OBCHODU

Klient má právo odstoupit od smlouvy o směnárenském obchodu do 3 hodin po jeho provedení, a to v provozovně, kde byl obchod proveden. Odstoupení se musí vztahovat na celý rozsah obchodu. Přesahuje-li částka složena klientem hodnotu 1000 EUR, odstoupení se musí vztahovat na část obchodu odpovídající částce 1000 EUR složených klientem.

MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ

U finančních služeb (směnárenské služby) má klient právo podat návrh na mimosoudní řešení sporů Kanceláři finančního arbitra, adresa Legerova 69, 110 00 Praha 1, www.finarbitr.cz, tel.: +420 257 042 070, ID datové schránky: qr9ab9x, email: [**arbitr@finarbitr.cz**](mailto:arbitr@finarbitr.cz).

The client has the right to submit proposal to solve the conflict incurred by the financial services to the Office of Financial Arbiter, address Legerova 69, 110 00 Praha 1, [**www.finarbitr.cz**](http://www.finarbitr.cz/), tel.: +420 257 042 070, data mail box ID: qr9ab9x, email: [**arbitr@finarbitr.cz**](mailto:arbitr@finarbitr.cz).

Pro ostatní nefinanční služby (prodej zboží a další služby) má klient možnost podat návrh na mimosoudní řešení sporu České obchodní inspekci, adresa Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, [**www.coi.cz**](http://www.coi.cz/), tel.: +420 296 366 360, ID datové schránky: x7cab34.“